

Willkommen bei einem Online-Seminar der Heimerer Akademie GmbH

Herzlichen Dank für die Buchung eines Online-Seminars der Heimerer Akademie GmbH. Ihre Online-Fortbildung wird Ihnen über eine der beiden Plattformen angeboten:

- **BigBlueButton**
- **Zoom**

Bei Zusage des Online-Seminars erhalten Sie in Ihrer Einladung die Information, mit welchem Videokonferenzdienst das Seminar stattfindet.

Nachfolgend erläutern wir Ihnen das weitere Vorgehen:

1. Welche technischen Voraussetzungen sind notwendig?

- ein Internetzugang
- ein internetfähiges Gerät (PC, Laptop, Tablet) mit einem aktuellen Browser (idealerweise Chrome oder Firefox)
- eine Webcam und ein Mikrofon für die aktive Teilnahme am Seminargeschehen

2. Wie nehme ich am Seminar teil?

Für das Seminar benötigen Sie einen **Zugangslink**. Dieser wird Ihnen in der Regel **drei Tage vor Beginn des Seminars** per E-Mail zugesandt.

Stellen Sie bitte sicher, dass:

- wir eine aktuelle E-Mailadresse von Ihnen haben
- Sie E-Mails dieser Adresse regelmäßig abrufen
- das Postfach die E-Mails – ggf. mit Anhängen – entgegennehmen kann

Nach dem Klick auf den Zugangslink werden Sie zur Eingabe Ihres **Vor- und Nachnamens** aufgefordert. Auf der Grundlage dieser Angabe wird später Ihre Teilnahmebescheinigung erstellt werden.

3. Was muss ich beachten?

Alle gezeigten Präsentationen, Dokumente, Videos bzw. Audiodateien unterliegen den Bestimmungen des Urheberrechts. Sie dürfen daher nicht kopiert und/oder vervielfältigt werden. Das Abfotografieren oder -filmen fällt ebenfalls darunter und ist folglich nicht gestattet.

4. Wo erhalte ich Hilfe?

Bitte gewährleisten Sie, dass bei Ihnen alle technischen Komponenten fehlerfrei laufen, da wir keinen allgemeinen Computersupport leisten können. Für weitere Hilfe mit BigBlueButton und Zoom stehen Ihnen unsere Kollegen unter 0341-991522-33 gern zur Seite.

Viel Spaß und Erfolg beim online-Weiterbilden!