

## Willkommen bei einem Online-Seminar der Heimerer Akademie GmbH

Herzlichen Dank für die Buchung eines Online-Seminars der Heimerer Akademie GmbH. Ihre Online-Fortbildung wird über die Plattform **Zoom** angeboten.

Nachfolgend erläutern wir Ihnen das weitere Vorgehen:

### 1. Welche technischen Voraussetzungen sind notwendig?

- ein Internetzugang
- ein internetfähiges Gerät (PC, Laptop, Tablet) mit einem aktuellen Browser (idealerweise Chrome oder Firefox)
- eine Webcam und ein Mikrofon für die aktive Teilnahme am Seminargeschehen

### 2. Wie nehme ich am Seminar teil?

Für das Seminar benötigen Sie einen **Zugangslink**. Dieser wird Ihnen in der Regel **drei Tage vor Beginn des Seminars** per E-Mail zugesandt.

Stellen Sie bitte sicher, dass:

- wir eine aktuelle E-Mailadresse von Ihnen haben
- Sie E-Mails dieser Adresse regelmäßig abrufen
- das Postfach die E-Mails – ggf. mit Anhängen – entgegennehmen kann

Nach dem Klick auf den Zugangslink werden Sie zur Eingabe Ihres **Vor- und Nachnamens** aufgefordert. Auf der Grundlage dieser Angabe wird später Ihre Teilnahmebescheinigung erstellt werden.

Aus Respekt vor Ihrem Referenten und den anderen Teilnehmern bitten wir Sie, während des Seminars, Ihre Kamera anzuschalten.

### 3. Was muss ich beachten?

Alle gezeigten Präsentationen, Dokumente, Videos bzw. Audiodateien unterliegen den Bestimmungen des Urheberrechts. Sie dürfen daher nicht kopiert und/oder vervielfältigt werden. Das Abfotografieren oder -filmen fällt ebenfalls darunter und ist folglich nicht gestattet.

#### **4. Wo erhalte ich Hilfe?**

Bitte gewährleisten Sie, dass bei Ihnen alle technischen Komponenten fehlerfrei laufen, da wir keinen allgemeinen Computersupport leisten können. Für weitere Hilfe mit Zoom haben wir unter <https://express.adobe.com/page/7N8D4fu2HlBxp/> eine Anleitung erarbeitet. Weiterhin stehen Ihnen unsere Kollegen unter 0341-991522-33 gern zur Seite.

**Viel Spaß und Erfolg beim online-Weiterbilden!**